***OFICIO NÚM:*** ***37***-AP/2023
***EXPEDIENTE:***
***ASUNTO:*** INFORME DE ESTADISTICAS

***Sombrerete, Zacatecas, a 16 de enero del 2024.***

***ING. AZUCENA MARTINEZ ANDRADE***
***UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPIO DE SOMBRERETE***
***PRESENTE:***

***Por medio de la presente me dirijo a usted para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer entrega de las estadísticas generadas en el departamento del agua potable.***

**ESTADISTICAS GENERADAS EN EL DEPARAMENTO DE AGUA POTABLE**

**FUGAS**
Se consideran las variables: Reporte de fugas recibidas entre las fugas que efectivamente se repararon.

Las razones de tardanza en la reparación de fugas son las siguientes:

-Exceso de trabajo del personal de fontanería.
-Que surja una fuga de mayor prioridad, por ser de la línea principal o de la línea que viene de los pozos.
-Que la fuga reportada no sea de agua potable si no de drenaje.
-Que no se cuente en el momento con el material requerido.

LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:

| PERIODO | FUGAS REPORTADAS | FUGAS ATENDIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| CUARTO TRIMESTRE DEL 2023 | 160 | 160 | 100% |



PALACIO MUNICIPAL S/N,
COLONIA CENTRO
SOMBRERETE, ZACATECAS, C.P. 99100
TELÉFONO: 01 (433) 935 0074, 935 0088
SOMBRERETE.GOB.MX

**PIPAS**

Se considera las variables: Solicitudes de servicio de pipas a domicilios o comercios entre las pipas que efectivamente se entregaron, esto puede variar debido a varios factores tales como:

-Que se haya reestablecido el servicio por tubería.

-Que la pipa no pueda acceder al domicilio del usuario, por estar ubicado en partes inaccesibles para vehículos.
-Porque cuando acude el personal del sistema no hay nadie en el domicilio para recibirla.
-Porque el usuario tiene adeudo con el sistema.

**LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:**

| PERIODO | PIPAS SOLICITADAS | SERVICIO DE PIPAS ATENDIDAS | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| CUARTO TRIMESTRE 2023 | 1885 | 1885 | 100.00% |

**TOMAS ACTIVAS**

Conteo de las tomas activas que arroja el sistema de facturación.

| PERIODO | TOMAS ACTIVAS |
|---|---|
| CUARTO TRIMESTRE 2023 | 7949 |

***Sin más por el momento, me despido de Usted agradeciendo su atención a la presente deseando tenga éxito en sus actividades.***

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
MUNICIPIO DE SOMBRERETE
17 ENE. 2024
RECIBIDO

***A T E N T A M E N T E***
***EL AGUA ES FUENTE DE VIDA***
***SOMBRERETE, ZAC., 16 DE ENERO DEL 2023***
***DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE***

***C. JOSE ALONSO RODRIGUEZ FLORES***

***c.c.p. archivo***
***Elaboro: L.R.B.***



PALACIO MUNICIPAL S/N,
COLONIA CENTRO
SOMBRERETE, ZACATECAS, C.P. 99100
TELÉFONO: 01 (433) 935 0074, 935 0088
SOMBRERETE.GOB.MX