



**OFICIO NÚM:** 023-AP/2021

**EXPEDIENTE:**

**ASUNTO:** ENTREGA DE INFORMACION

*Sombrerete, Zacatecas, a 14 de enero del 2021.*

**PROF. RAMON GUSTAVO GARCIA TRIANA**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPIO DE SOMBRERETE**  
**PRESENTE:**

*Por medio de la presente me dirijo a usted para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer entrega de las estadísticas generadas en el departamento del agua potable.*

**ESTADISTICAS GENERADAS EN EL DEPARAMENTO DE AGUA POTABLE**

**FUGAS**

Se consideran las variables: Reporte de fugas recibidas entre las fugas que efectivamente se repararon.

Las razones de tardanza en la reparación de fugas son las siguientes:

- Exceso de trabajo del personal de fontanería.
- Que surja una fuga de mayor prioridad, por ser de la línea principal o de la línea que viene de los pozos.
- Que la fuga reportada no sea de agua potable si no de drenaje.
- Que no se cuente en el momento con el material requerido.

LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:

PERIODO	FUGAS REPORTADAS	FUGAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CUARTO TRIMESTRE DEL 2020	293	293	100

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SOMBRERETE**

*14 Enero 2021*

**RECIBIDO**

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**



**PIPAS**

Se considera las variables: Solicitudes de servicio de pipas a domicilios o comercios entre las pipas que efectivamente se entregaron, esto puede variar debido a varios factores tales como:

- Que se haya reestablecido el servicio por tubería.
- Que la pipa no pueda acceder al domicilio del usuario, por estar ubicado en partes inaccesibles para vehículos.
- Porque cuando acude el personal del sistema no hay nadie en el domicilio para recibirla.
- Porque el usuario tiene adeudo con el sistema.

**LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:**

PERIODO	PIPAS SOLICITADAS	SERVICIO DE PIPAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CUARTO TRIMESTRE DEL 2020	1077	1077	100.00%

**TOMAS ACTIVAS**

Conteo de las tomas activas que arroja el sistema de facturación.

PERIODO	TOMAS ACTIVAS
CUARTO TRIMESTRE 2020	7617

*Sin más por el momento, me despido de Usted agradeciendo su atención a la presente deseando tenga éxito en sus actividades.*

**ATENTAMENTE**  
**EL AGUA ES FUENTE DE VIDA**  
**SOMBRERETE, ZAC., 14 DE ENERO DEL 2021**  
**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE**

**C. JOSE ALONSO RODRIGUEZ FLORES**

**c.c.p. archivo**  
**Elaboro: L.R.B.**

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**